

Registro dei Trattamenti: Servizio Portalecobonus

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Denominazione	FABER SYSTEM S.R.L.				
Partita Iva	07155170157				
Indirizzo	VIA ETTORE BUGATTI n. 15				
Città	Milano	Cap	20142	PV	MI
Legale rappresentante	Cristina Berti				

AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

Dipendenti designati tramite apposita nomina di incarico.

DATI DI CONTATTO

Responsabile del Trattamento	Faber System S.r.l.	privacy@fabersystem.it	02.8914031
Rappresentante del Responsabile	N/A	N/A	N/A
Responsabile Protezione Dati Personali (DPO)	Donato Luongo	dpo@fabersystem.it	02.89140344

DESCRIZIONE

Erogazione, in modalità *SaaS*, del Servizio Portalecobonus per la gestione, attraverso strumenti informatici e digitali, di tutte le incombenze concernenti l'iter per l'ottenimento delle agevolazioni fiscali in seguito agli interventi di efficientamento energetico (cd. *Ecobonus*) e miglioramento sismico degli edifici (cd. *Sismabonus*), ai sensi del D.L. n. 34/2020 – Decreto Rilancio.

Per mezzo di Portalecobonus, il professionista avrà la possibilità di gestire in modo semplice, fluido ed intuitivo, tutta la documentazione di ogni singolo intervento posto in essere dal proprio assistito.

Il professionista avrà anche l'opportunità di validare, a chiusura della pratica, ogni fascicolo mediante apposizione di Firma Elettronica Semplice tramite inserimento di un codice OTP (*One Time Password*) inviato via SMS.

Il professionista, qualora acquistasse il pacchetto integrativo del Servizio, potrà beneficiare anche della consulenza degli esperti dello Studio Pirola Pennuto Zei & Associati, attività volta ad ottenere anche il cd. *Visto di Conformità* sulla documentazione presentata.

Come anche previsto dalla normativa, il professionista, in nome e per conto dei propri assistiti, potrà ricorrere alla cessione del credito di imposta, grazie all'intervento di Anticipay S.r.l., partner di Faber System.

Faber System, in qualità di Conservatore Accreditato presso AgID, offre quale integrazione al Servizio Portalecobonus, anche la Conservazione Digitale a Norma di tutta la documentazione caricata sul portale digitale messo a disposizione della propria clientela.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Archiviazione elettronica, e successiva Conservazione Digitale a Norma, dei dati personali presenti all'interno degli atti e dei documenti, caricati sul portale digitale, relativi alle pratiche curate dai Titolari per l'ottenimento delle agevolazioni fiscali.

Creazione di utenze personali e nominali (userID e password) per i soggetti abilitati ad accedere al portale digitale.

CATEGORIE INTERESSATI

Professionisti e collaboratori degli studi professionali che acquistano il Servizio Portalecobonus, soggetti beneficiari delle agevolazioni fiscali assistiti dai professionisti Titolari

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Dati anagrafici identificativi (nome, cognome, codice fiscale)
Dati di contatto (posta elettronica, indirizzo di residenza, numero di cellulare)
Dati di autenticazione e di contatto (userID e password)
Dati di traffico elettronico (tracciamento dei log di accesso)

CATEGORIA DI DESTINATARI A CUI I DATI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

I dati personali potranno essere comunicati agli Incaricati del Responsabile Esterno; il Responsabile Esterno non ricorre ad altri Responsabili.

Tuttavia, nell'ottica del Servizio offerto, i Dati Personali potranno essere condivisi con Titolari Autonomi che prendono parte al Servizio stesso, soltanto qualora il Titolare ne richieda l'ingaggio (tramite acquisto del pacchetto di Servizio comprensivo della consulenza esterna o qualora si richieda la cessione del credito di imposta in nome e per conto dei soggetti beneficiari assistiti).

I dati relativi al numero di cellulare dei Titolari saranno comunicati ad Andxor Soluzioni Informatiche S.r.l. (Via F.lli Gracchi n. 27 – 20092 Cinisello Balsamo [MI]), nominato Sub-Responsabile Esterno ex art. 28 GDPR, per l'invio del codice OTP via SMS ai fini del servizio di Firma Elettronica Semplice.

I Titolari Autonomi con i quali potranno essere condivisi i dati personali sono i seguenti:

- Studio Pirola Pennuto Zei & Associati – Via Vittor Pisani n. 20 – 20124 Milano (MI), per le attività di consulenza fiscale, qualora venga acquistato il Servizio che ricomprende anche tale attività;
- Anticipay S.r.l. – Via Carducci 125/A – 20099 Sesto San Giovanni (MI), per la cessione del credito di imposta a favore del soggetto beneficiario dell'agevolazione fiscale, qualora, richiesta esplicita del professionista, venga valutata tale eventualità;
- Eventuali terze parti che collaborano con il Titolare, e di cui il Titolare ha autorizzato il trattamento.

TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

I trattamenti elettronici connessi ai servizi erogati hanno luogo, prevalentemente, nel territorio dell'Unione Europea, nello specifico, in Italia, presso la sede legale di Faber System S.r.l., così come riportato nell'intestazione del presente documento.

I server, di proprietà di Faber System S.r.l., sono ospitati presso il Data Center di BT-Inet sito in Via C. Darwin n. 85 – 20019 Settimo Milanese (MI), e, per il Disaster Recovery, presso il Data Center di BT-Inet sito in Via Leonfreni n. 4 – 00131 Roma (Roma).

STRUMENTI INFORMATICI UTILIZZATI NEL TRATTAMENTO**APPLICATIVI (Prodotto, Brand, Versione, Funzionalità):**

- **Portalecobonus WamWeb**, Faber System S.r.l., Archiviazione documentale;
- **Wam2Sign**, Faber System S.r.l., software per l'apposizione di Firme Elettroniche.

TERMINI PER LA CANCELLAZIONE DEI DATI

Il trattamento avverrà presso la sede di Faber System S.r.l. per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Quanto precede, fatti salvi gli obblighi di legge che impongono alla Società la conservazione ed il mantenimento dei dati personali acquisiti.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

La retention del Trattamento dei Dati Personali oggetto delle finalità come sopra indicate è di un minimo di 10 anni dalla cessazione dei rapporti contrattuali intercorrenti, in ossequio alle disposizioni normative vigenti.

Qualora la conservazione dei Dati Personali trattati non sia sottoposta ad alcun onere normativo vigente, Faber System S.r.l. garantisce comunque una retention minima di 10 anni, fatta esclusione per tutte le eventuali richieste di cancellazione pervenute da parte degli Interessati ex art. 17 GDPR.

DESCRIZIONE GENERALE DELLE MISURE DI SICUREZZA TECNICHE E ORGANIZZATIVE

- Faber System ha definito delle policy e delle procedure per la gestione della sicurezza delle informazioni;

ZUCCHETTI GROUP

- Faber System ha un piano di formazione anche con l'obiettivo di sensibilizzare i propri collaboratori in ambito della sicurezza e privacy e trasferire le responsabilità in materia di sicurezza;
- Per prevenire accessi non autorizzati al sistema informativo, la Società gestisce gli accessi degli utenti tramite procedure di registrazione, gestione dei privilegi, gestione delle password ed una regolare revisione dei diritti d'accesso;
- La password è composta da almeno 8 caratteri, è alfanumerico con caratteri maiuscolo, minuscolo, alfanumerico e un carattere speciale;
- è previsto il blocco dell'utenza dopo 10 tentativi di accesso falliti (dopo 10 tentativi l'utenza viene bloccata per un'ora);
- La password deve essere sia modificata dagli utenti al primo utilizzo e, successivamente, almeno ogni 3 mesi;
- La prevenzione da software pericoloso si basa sulla sensibilizzazione sulle tematiche di sicurezza, su adeguati controlli agli accessi ai sistemi e controlli sulla gestione delle modifiche;
- Per garantirsi dai rischi relativi al software pericoloso, la società ha predisposto e attuato i controlli necessari installando un software antivirus sui Client e server aziendali;
- Per mantenere l'integrità e la disponibilità dei servizi di comunicazione e trattamento delle informazioni, la Società ha disposto delle politiche di back-up dei dati;
- La Società, per garantire il rispetto delle norme di accesso e verificare gli accessi non autorizzati, ha predisposto degli appositi sistemi di monitoraggio dei log;
- Le strutture della società in cui sono trattate informazioni critiche o sensibili sono chiuse in aree sicure protette entro perimetri di sicurezza ben definiti;
- L'entrata all'edificio della sede è protetta attraverso un sistema di controllo basato su badge quindi le persone che accedono a tali aree ne posseggano le autorizzazioni;
- I server aziendali che ospitano le applicazioni di business sono installati presso fornitori esterni (British Telecom Inet). Il Data Center Principale e il Data Center di Disaster Recovery garantiscono adeguate misure di sicurezza fisica e ambientale;
- È installato il software EDR, endpoint detection and response, soluzione che offre analisi, rilevamento, blocco, auto-remediation per ogni tipo di attacco su endpoint client\server valutando il comportamento dei malware e quindi efficace anche sugli zero-day;
- È stato attivato un SOC H24 7x7x365 per monitoraggio delle informazioni provenienti dai sistemi di sicurezza soprariportati da primaria società esterna di Cyber Security;
- È stato implementato un Next Generation Firewall in HA, con funzioni di sicurezza avanzata per prevenire diversi tipi di attacchi e di network segregation e segmentation.

MISURE DI SICUREZZA IMPLEMENTATE PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA

Per il Servizio Portalecobonus Faber System non fornisce assistenza telefonica diretta.

Per eventuali anomalie e malfunzionamenti riscontrati nell'utilizzo del portale digitale, Faber System mette a disposizione della propria clientela un riservato canale di assistenza e customer service (assistenza@portalecobonus.it), così come riportato nella documentazione di manualistica rilasciata a ciascun utente, ed esplicitato nel video tutorial di formazione.

L'Incaricato del servizio di assistenza e customer service non è autorizzato a farsi mandare le credenziali di accesso del Titolare via email né tantomeno potrà salvarle sullo strumento di ticketing.

Tutti gli Incaricati del servizio di assistenza e customer service trasferiranno la richiesta pervenuta dai Titolari agli operatori adibiti per la risoluzione delle anomalie o dei malfunzionamenti lamentati, prendendo in carica la richiesta di assistenza e condividendo con il Titolare la risoluzione a pratica evase.

Non saranno richieste ai Titolari che richiedono assistenza l'invio delle credenziali di accesso alla rispettiva area del portale digitale.